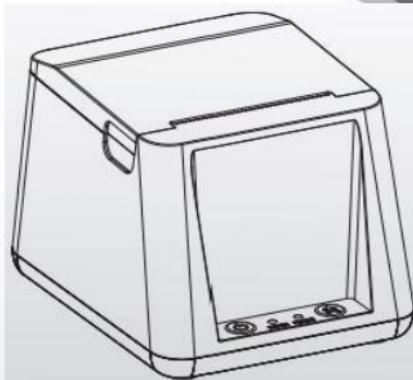


Manual del usuario(Ver.1.01)

SP-POS5813



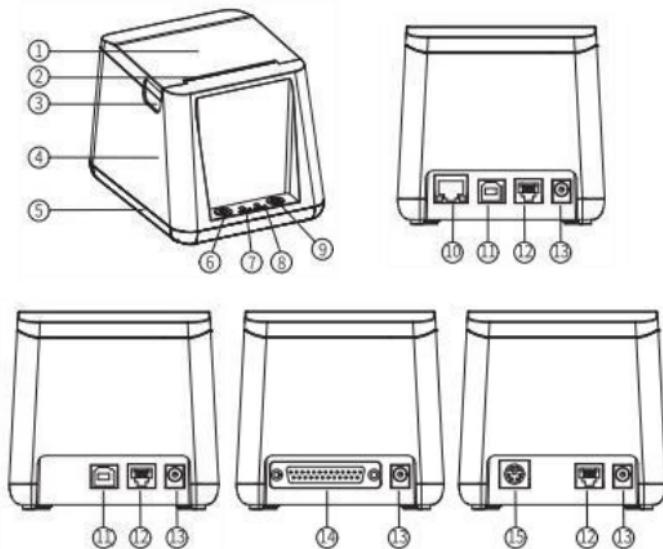
Impresora térmica de recibos

- ◆ No toque el cabezal de la impresora ni sus componentes, ya que podría quemarse durante el proceso o dañar la impresora por la electricidad estática.
- ◆ Apague el equipo inmediatamente si produce humo, un olor extraño o un ruido inusual. El uso continuo puede provocar un incendio. Desenchufe el equipo inmediatamente y póngase en contacto con su distribuidor para obtener asesoramiento.
- ◆ Nunca intente reparar este producto usted mismo. Una reparación incorrecta puede ser peligrosa y, al mismo tiempo, podría invalidar la garantía.
- ◆ Asegúrese de utilizar la fuente de alimentación especificada. La conexión a una fuente de alimentación incorrecta puede dañar el equipo y provocar un incendio.
- ◆ No permita que caigan objetos dentro del equipo. La penetración de otros objetos puede provocar un incendio o un accidente.
- ◆ Si se derrama agua u otro líquido en este equipo, desenchufe el cable de alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su distribuidor para obtener ayuda. El uso continuo puede provocar un incendio.

La atención importa

- ◆ No conecte los cables de ninguna manera que no sea la mencionada en este manual. Una conexión incorrecta puede causar daños al equipo e incluso quemaduras.
- ◆ Asegúrese de colocar el equipo sobre una superficie firme, estable y horizontal. El producto podría romperse o causar lesiones si se cae.
- ◆ No lo utilice en lugares con mucha humedad o polvo. El exceso de humedad y polvo puede dañar el equipo.
- ◆ Evite exponer la impresora a la luz solar directa, luces brillantes o calefactores, ya que podrían afectar el resultado de la impresión. Desactive el papel térmico.
- ◆ Para garantizar la seguridad, desenchufe este producto antes de dejarlo sin usar durante un período prolongado.
- ◆ La impresora no es apta para entornos con vibraciones. Si esta situación no se puede evitar, instale un diseño antisísmico.
- ◆ Para evitar que esto afecte al uso normal, se deben tomar medidas de protección eficaces si la impresora funciona en entornos con mucho polvo, contaminación por aceite, humedad o altas temperaturas. Para obtener más información, consulte las especificaciones del producto.

Apariencia y componentes



1	Cubierta de papel en rollo
2	Punto de venta de papel
3	Botón Abrir
4	Estuche para impresora
5	Caso base
9	Interruptor de encendido
7	Luz indicadora de error
8	Luz indicadora de encendido
9	Botón de alimentación
10	Interfaz LAN
11	Interfaz USB
12	Puerto RJ11 para cajón de efectivo
13	Interfaz de energía
14	Interfaz paralela
15	Interfaz serial

◆ Alimentación de papel

En el modo de encendido, coloque el papel térmico normal, presione el botón [FEED] para que la impresora comience a alimentar el papel. Suelte el botón [FEED] para detener la alimentación.

◆ Autoprueba

En el modo de apagado, mantenga presionada la tecla [FEED], mientras presiona la tecla de encendido durante unos segundos y luego suéltela. Se imprimirá la página de autoprueba.

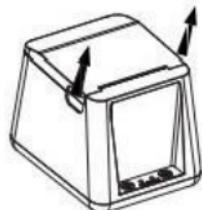
Conección

Conecte el enchufe de alimentación a la interfaz de alimentación e inserte el cable de interfaz correspondiente según el modelo. Configure los parámetros de la interfaz según la hoja de autodiagnóstico.

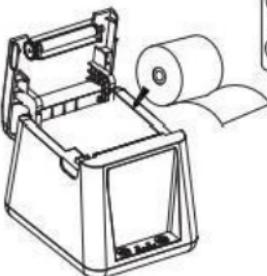
Pasos para cargar el papel

1. Presione las palancas a ambos lados de la tapa del contenedor de papel y muévala hacia arriba para abrir (como se muestra en la Figura F1).
2. Inserte el rollo de papel en el núcleo, extraiga algunos cabezales y colóquelos juntos en el contenedor. Preste atención a la dirección de carga (como se muestra en la Figura F2).
3. Cierre la tapa del rollo de papel y retire el exceso de papel (como se muestra en la Figura F3).

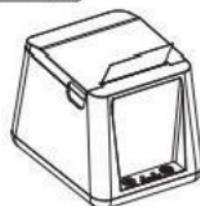
Pasos para cargar el papel



F1



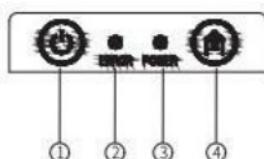
F2



F3

Panel de operación

Como se muestra en la figura F4



F4

1	Botón de cambio	Interruptor de control de encendido/apagado
2	Luz indicadora de error	Indica errores, consulte la tabla T1
3	Luz indicadora de encendido	Encendido, la luz indicadora de encendido verde siempre está encendida
4	Botón de alimentación	Alimentar o imprimir papel de autoprueba

Nota: Para los modelos con Bluetooth, habrá luces indicadoras parpadeando para mostrar los estados.

Tabla 1

Significado	Estado de las luces indicadoras	Descripción
sin papel	El zumbador suena y el indicador de falta de papel está encendido.	Cargue el papel y cierre la cubierta del papel.
Sobrecalentamiento de la impresora	El zumbador suena y la luz indicadora de error parpadea.	Se restaura automáticamente cuando se reduce la temperatura del cabezal de la impresora.

Tarjeta de garantía

SP-POS5813/POS5814

I. Política de garantía:

1. Antes de utilizar esta impresora, lea atentamente el manual de instrucciones del producto y úsela de acuerdo con la normativa vigente.

2. El periodo de garantía de la impresora comienza a partir de la fecha de emisión de la factura de compra. En condiciones normales de uso, se ofrece un año de servicio de garantía gratuito (excluyendo el cabezal de impresión) presentando la factura de compra y este certificado de garantía.

3. Las siguientes situaciones, incluso dentro del periodo de garantía, no estarán cubiertas por el servicio de garantía, pero estarán sujetas a reparaciones con coste:

A. No presentar este certificado de garantía o alterarlo;

B. Daños causados por uso indebido, como sobrecorriente o sobretensión;

C. Daños causados por modificaciones no autorizadas del producto;

D. Daños causados por almacenamiento, transporte o fuerza mayor por parte del usuario.

II. Notas de uso:

1. Al comprar, conserve este certificado de garantía y solicite al distribuidor que complete el nombre del producto, el número de serie y la fecha de compra en el certificado de garantía lo antes posible, asegurándose de que coincidan con la factura de compra.

2. Antes de usar, lea atentamente el manual de instrucciones del producto y úselo correctamente según las instrucciones.

3. Utilice papel de impresión de alta calidad; de lo contrario, la calidad de impresión y la vida útil del cabezal se verán afectadas.

4. Limpie la bandeja de salida y el alimentador de papel con regularidad para evitar obstrucciones.

5. Si utiliza la impresora en entornos hostiles, como lugares con mucho aceite o polvo, manténgala limpia. Si la impresora presenta algún fallo, no la desmonte usted mismo y póngase en contacto con su distribuidor inmediatamente.

TARJETA DE GARANTÍA

Nombre del producto. _____ Distribuidor _____

Número de serie. _____ Fecha de compra. _____

Tiempo de mantenimiento	Registros de mantenimiento	Personal de reparación	

Lista de parámetros de la impresora

Método de impresión	Impresión de línea térmica
Resolución	8 puntos/mm, 384 puntos/línea; 8 puntos/mm, 384 puntos/línea
Ancho del papel	57.5±0.5mm
Velocidad de impresión	90mm/s(Max)
Conjunto de caracteres	(Conjunto de caracteres ANK): 12×24 puntos, 1,5×(ancho)×3(alto) mm ANK: 12×24 puntos, 1,5×(ancho)×3(alto) mm (GB18030): 24×24 puntos, 3×(ancho)×3(alto) mm
Tipo de papel	58mm×φ60mm(Max)
Grosor del papel	Papel térmico normal: 0,06 mm ~ 0,08 mm
Interfaz	USB, LAN, Bluetooth, Serie, Paralelo, Cajón de efectivo
Función	Alarma de falta de papel, protección contra sobrecalentamiento del cabezal de impresión.
Control de caja registradora	Toma RJ-11 de 6 pines, 12 V CC, 1 A
Fuente de alimentación	DC8.5V 2A
Vida laboral	Vida útil del cabezal de la impresora térmica: 50 km
Temperatura/humedad del entorno de trabajo	0~50 °C (temperatura ambiente de trabajo) / 10~80 % (humedad relativa)
Temperatura/humedad de almacenamiento	-20 ~ 60 °C (temperatura ambiente de trabajo) / 10 ~ 90 % (humedad relativa)

NO	Nombres y especificaciones de los productos	Cantidad	Descripción
1	Impresora	1	
2	Fuerza	1	
3	Cable de interfaz	1	
4	Manual del usuario	1	
5	Controlador de CD	1	Opcional

Nota: puede ser diferente con esta tabla cuando hay una solicitud especial para el pedido.

Certificado de calificación del producto

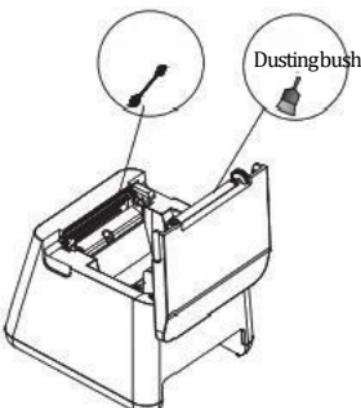
Certificado de calificación del producto
Estándar: Q/HDSPR0005-2016
Inspección de producción: 
Inspección de fábrica:

Limpieza y mantenimiento

1. Las impresoras requieren un mantenimiento regular.

Estos son los métodos:

1. Use un hisopo de algodón humedecido con un poco de alcohol para limpiar el cabezal de impresión, eliminando los depósitos de carbón, el polvo y otras impurezas. Use un cepillo para polvo para limpiar los restos de papel y el polvo de los rodillos de la impresora.



2. Todas las operaciones anteriores deben realizarse con la impresora apagada.